|  |  |
| --- | --- |
| Judul | Factors Affecting The Satisfaction of an Online Community for Archive Management in Taiwan |
| Jurnal | Emerald Insight |
| Volume dan Halaman | Volume 49 no. 1 Halaman 46-62 |
| Tahun | 2015 |
| Penulis | Fang-Ming HSU, Tser-Yieth Chen, Chiu Tsu Fan, Chun-Min Lin and Chu-Mei Chiu |
| Reviewer | 1. Priya Devi Fatmawati (071911633051) 2. Adhitya Permana Putra (071911633052) 3. Ajeng Prameswari Diva (071911633053) 4. Alfito Nur Arafah (071911633054) 5. Amalia Rizky Oktavian (071911633055) 6. Mayra Thallah Sausan Nissa (071911633056) 7. Shabrina Syarafina Agustin (071911633057) 8. Aprilia Dwi Kurniawati (071911633058) 9. Wisnu Aji Waluyo (071911633059) 10. Aulyatul Azizah (071911633060) |
| Tanggal Akses | Jum’at, 7 Februari 2020 |
| Tujuan Penelitian | Untuk menyelidiki hubungan antara kekayaan informasi dan kepuasan peserta dalam sebuah komunitas online mengenai pengelolaan arsip di Taiwan. |
| Subjek Penelitian | National Archieve Administration (NAA) di Taiwan |
| Metode Penelitian | Kuantitatif menggunakan kuesioner |
| Langkah-langkah Penelitian | 1. Penelitian dilakukan dengan memberikan kuesioner 2. Peneliti melakukan penyelidikan dengan mengerahkan 20 kursus pelatihan yang diciptakan oleh administrasi arsip nasional (NAA) di Taiwan (pelatihan tersebut mengangkat topik pelestarian digital) 3. Tanggapan dikumpulkan pada responden yang berpartisipasi dalam komunitas online untuk pengelolaan arsip |
| Hasil Penelitian | Hasil dari penelitian tersebut ada pengungkapan informasi yang tepat mengenai pengarsipan secara efektif dapat meningkatan kepuasan peserta dalam komunitas online untuk arsip |
| Kesimpulan | Penelitian ini mengembangkan model konseptual untuk menyelidiki kepuasan berbagi informasi dalam komunitas profesional mengenai manajemen arsip. Komunikasi online juga sebagai dasar dari sebuah informasi. Komunitas online dapat membentuk saluran komunitas dan juga komponen utama dari berbagai informasi, dimana komunitas ini dapat berbagi info. Oleh karena itu,untuk meningkatkan interaksi anggota di masyarakat. Arsip memiliki misi penting untuk melestarikan lintasan sejarah masyarakat. Melalui proses penciptaan, pemeliharaan, pelestarian dan disposisi, sejumlah upaya telah dilakukan pada catatan dan arsip untuk menjamin keaslian, integritas dan aksesibilitas.  Efek mediasi dari citra merek dan kepercayaan dalam hubungan kasual antara saluran kekayaan, keterbukaan informasi, aksesibilitas informasi dan kepuasan kepada manajemen arsip dalam pemerintahan diperiksa. Hasil empiris menunjukkan bahwa kepercayaan dan citra merek memainkan peran penting dan mediasi dalam hubungan kasual dari saluran kekayaan, keterbukaan informasi, dan aksesibilitas informasi. Saluran kekayaan media sosial menjadikan informasi yang kaya dan sangat penting dalam berbagi pengalaman dan pengetahuan di masyarakat. Ada ada ratusan juta pengguna di Facebook dan versi Cina-nya dirilis pada tahun 2008. Plurk juga merupakan salah satu situs yang sukses untuk jaringan sosial. website seperti menghasilkan hubungan yang sama sekali berbeda antara peserta selain di era telepon dan surat yang ditulis tangan. Oleh karena itu, menggunakan alat ini secara luas untuk pemasaran internet sangat membantu untuk meningkatkan kemitraan di masyarakat. Upaya ini juga berguna untuk berbagi pengalaman dan karena itu menghasilkan saling pengertian dan kepercayaan.  keterbukaan informasi ini penting untuk menjaga citra merek dan kepercayaan di antara partcipants di masyarakat. NAA adalah lembaga otoritatif didelegasikan oleh Arsip Undang-Undang dan dibebankan dengan pelatihan staf di lembaga dan mempromosikan penggunaan arsip. deskripsi transparan dapat memicu aktivasi otak, dengan demikian mengidentifikasi anteseden penting dari kepercayaan dari penawaran Internet (Riedl, Hubert, dan Kenning, 2010). Petugas harus mendorong staf untuk berinteraksi satu sama lain dan pertukaran pengetahuan untuk pengawetan jangka panjang di masyarakat. Konsep kerjasama harus tertanam dalam pelaksanaan masyarakat. Alih-alih audit dan pengawasan, NAA bisa mencoba untuk berkomunikasi dan bekerja sama dengan staf manajemen catatan dalam lembaga. Kontrol dan pengawasan harus diganti dengan kerjasama. Kebutuhan dan kesulitan dalam realitas yang dihadapi oleh staf harus diakui dan diselesaikan bersama-sama. Melalui berbagi visi, tanggung jawab dan akuntabilitas akan dibuat. Dengan demikian, citra merek dan kepercayaan di masyarakat arsip profesional dapat meningkat. |
| Saran | Seharusnya peneliti menggunakan bahasa yang mudah dipahami agar para pembaca paham akan teori dan metode yang ada di jurnal internasional. Penelitian ini perlu disempurnakan untuk meningkatkan efektifitas serta pemanfaatan nilai tentang arsip dalam komunitas online. |
| Kelebihan Penelitian | * Jurnal Penelitian banyak mengutip dari banyak pendapat ahli * Memiliki data yang rinci |
| Kekurangan Kekurangan Penelitian | * Kalimat sukar dimengerti dan efisien cenderung bertele tele * Jurnalnya berkelanjutan, penulisan jurnal terpecah pecah tidak dijadikan satu |